

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 27/10/2020.

Nós, da Associação Brasileira dos Distribuidores de Medicamentos Especializados, Excepcionais e Hospitalares ("ABRADIMEX" ou "nós"), inscritos no CNPJ/ME sob o n. 08.651.848/0001-92 e com sede na Rua Verbo Divino, 2001, Torre B, conjuntos 606 e 607, Edifício Espaço Empresarial Nações Unidas – EENU, Chácara Santo Antônio, São Paulo/SP, CEP 04719-002, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados pessoais. Queremos explicar para você um pouco mais de como tratamos seus dados pessoais.

### Por que a ABRADIMEX trata seus Dados Pessoais?

A ABRADIMEX está comprometida em oferecer sempre os melhores serviços aos seus associados. Quando falamos em proteção de dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança de seus dados e respeito à sua privacidade, mas também um compromisso nosso de você estar no controle de seus dados pessoais.

Coletamos as suas informações pessoais principalmente quando você acessa e interage com o nosso site e para as atividades relacionadas ao objetivo da associação. Para isso, utilizamos as informações pessoais que você compartilha ao se associar conosco e entrar em contato ou interagir com a ABRADIMEX por meio dos nossos canais.

Esses são só alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar dados pessoais, mas sempre de forma legítima e dentro de suas expectativas. Somos muito sérios com o cumprimento das leis que protegem a sua privacidade.

Esta Política de Privacidade descreve como as suas informações e os seus dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados por nós. Aplica-se a nossa operação como um todo, abrangendo as formas de tratamentos que podemos dar a dados pessoais, inclusive os dados coletados em meios *offline*.

Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco enviando uma mensagem para [contato@ABRADIMEX.com.br](mailto:contato@ABRADIMEX.com.br)

## 1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
<b>Política de Privacidade ou Política</b>	É esta Política de Privacidade da ABRADIMEX.
<b>Dado Pessoal ou Dado</b>	É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. Podem ser citados como alguns exemplos de dado pessoal os seguintes: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail, endereço IP etc.
<b>Tratamento ou Tratar</b>	São os usos que a ABRADIMEX faz dos Dados Pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação destes Dados.
<b>Bases Legais</b>	São as hipóteses legais que autorizam a ABRADIMEX a Tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais só pode ser considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.

**Titular dos Dados ou Titular** É a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados. No contexto desta Política, pode ser um visitante do nosso site ou um dos nossos associados.

**Site** É o site da ABRADIMEX, disponível em <https://ABRADIMEX.com.br/>.

## 2. COMO A ABRADIMEX COLETA SEUS DADOS PESSOAIS E QUE TIPOS DE DADOS SÃO COLETADOS?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a ABRADIMEX os coleta **dependem de como você se relaciona conosco e por quê**. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja um visitante em nosso Site, ou caso já seja um associado e navegue pela área do associado.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar os seus Dados Pessoais no contexto das nossas atividades:

Origem	Tipo de Dados utilizados	Finalidades de Tratamento
Navegação no Site	<b>Dados de navegação:</b> dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device IDs</i> , incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.	<b>Registro de acesso:</b> temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais.
	<b>Dados sobre o dispositivo de acesso:</b> modelo, fabricante, sistema operacional, identificador único, operadora de telefonia, resolução da tela, tipo de navegador e velocidade da conexão.	<b>Cookies:</b> ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento da Plataforma e oferecer publicidade personalizada.
Uso do Site e formulários	<b>Dados cadastrais:</b> nome, RG, e-mail, e-mail, empresa, estado, cidade e telefone.	<b>Inscrição:</b> para permitir seu registro como associado na ABRADIMEX e a utilização dos nossos serviços. Algumas das informações são exigidas para prestação de contas a autoridades públicas, e outras, para garantir a segurança da sua conta.
	<b>Dados sobre a empresa associada:</b> contrato social, CNPJ, inscrição estadual, autorização de funcionamento da Anvisa, documentos dos sócios administradores, procuração específica com indicação se poderes (se necessário).	<b>Newsletter e envio de comunicações:</b> utilizamos dados cadastrais para o envio de conteúdo informativo ou publicidade sobre a ABRADIMEX que pode interessar você.
		<b>Contato:</b> disponibilizamos formulários em nosso Site para que você possa falar conosco mediante o fornecimento de alguns dados cadastrais, bem como assunto e a mensagem da sua solicitação.
		<b>Eventos:</b> no caso de realizarmos algum evento voltado aos objetivos da ABRADIMEX, solicitaremos alguns de seus dados cadastrais caso você demonstre interesse em participar.

## 3. COM QUEM A ABRADIMEX COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A ABRADIMEX trabalha em parceria com uma série de outras empresas e autoridades para viabilizar as suas atividades. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas parceiras da ABRADIMEX, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Descrevemos aqui situações em que podemos compartilhar os Dados Pessoais:

**Nossos fornecedores.** Contamos com a ajuda de fornecedores que podem Tratar Dados Pessoais que coletamos. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares dos Dados.

**Autoridades Públicas.** Temos de cumprir a lei. Assim, se uma autoridade com competência legal exigir que a ABRADIMEX compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, atendimento a necessidades regulatórias, necessitaremos compartilhar essas informações. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a ABRADIMEX entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre privilegiar sua privacidade.

**Proteção de direitos.** Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos da ABRADIMEX, nossos colaboradores e clientes.

Nós nos esforçamos para proteger os seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto tratamento desses Dados Pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas Políticas de Privacidade.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas ou nossos fornecedores, entre em contato com o Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram no item 7 desta Política.

#### 4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira garante a você uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercê-los junto à ABRADIMEX. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

Seus direitos	Explicação
<b>Confirmação de Tratamento e Acesso</b>	Você pode solicitar à ABRADIMEX a confirmação sobre a existência de Tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias de registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a ABRADIMEX forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole o segredo de negócios da ABRADIMEX.

<p><b>Informação sobre o compartilhamento</b></p>	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a ABRADIMEX realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 3 desta Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da ABRADIMEX.</p>
<p><b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b></p>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela ABRADIMEX. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>
<p><b>Revogação do consentimento</b></p>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por revogar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<p><b>Oposição</b></p>	<p>A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>

**Para realizar o exercício de qualquer um dos direitos acima, recomendamos ao Titular entrar em contato conosco pelo e-mail mencionado no item 7 desta Política.**

Para a sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a ABRADIMEX poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, **a ABRADIMEX pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar segredos de negócio da ABRADIMEX ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da ABRADIMEX de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos da ABRADIMEX ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a ABRADIMEX se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## 5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados – no geral, por exemplo, até o tempo de permanência como associado – salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos dados, conforme o item anterior.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual

ele será tratado. Por exemplo, no caso dos usuários do Site, os Dados relacionados a IP e data e hora de acesso são mantidos por, no mínimo, 6 (seis) meses.

## **6. QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

**Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais, e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política.** E, para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para as nossas atividades, com o uso de técnicas de criptografia, gestão de registros, controles de acesso e outras medidas de segurança da informação disponíveis.

**Links para sites de terceiros.** Nossos Sites podem exibir anúncios, links ou qualquer conteúdo que te direcione para sites de terceiros, geralmente empresas com as quais estamos relacionados ou mantemos parcerias. A ABRADIMEX não pode controlar nem sequer ser responsável pelas práticas de privacidade e pelo conteúdo desses terceiros. Sugerimos que você leia os avisos e políticas de privacidade dessas empresas, já que elas podem diferir das nossas políticas.

## **7. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A ABRADIMEX?**

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado (*Data Protection Officer - DPO*) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

**Encarregado (DPO):** Presidente Executivo, Sr. Paulo Maia

**Endereço para correspondências:** Sede da ABRADIMEX, Rua Verbo Divino, 2001, Torre B, conjuntos 606 e 607, Edifício Espaço Empresarial Nações Unidas – EENU, Chácara Santo Antônio, São Paulo/SP, CEP 04719-002

**E-mail para contato:** [contato@abradimex.com.br](mailto:contato@abradimex.com.br)

## **8. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos comunicá-lo.

### **Histórico de versões:**

1ª Versão – Minuta atual, de 27/10/2020